

Ministerul Sănătății
Direcția Generală Asistență Medicală și Socială

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA

IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1
pentru anul 2022



Director: Aliona ROTARI

Chișinău, 09 februarie 2023

Misiunea:

- *Acordarea serviciilor medicale performante, în conformitate cu standardele și practicile internaționale, concentrate pe pacient și necesitățile acestuia, desfășurate într-un mediu sigur și prietenos*

Viziunea:

- *O instituție de referință pentru sistemul medical din Republica Moldova, apreciată pentru profesionalism, calitate, siguranța actului medical și respectarea drepturilor copilului.*

Valorile:

- **Respectarea drepturilor copilului.**
 - Optăm pentru calitatea actului medical
 - Asigurăm satisfacția/siguranța pacienților și a angajaților
- **Garantarea calității și siguranței pacientului.**
 - Oferim asistență medicală performantă oferită într-un mediu curat, lipsit de pericole și prietenos
- **Colaborarea pentru identificarea celei mai bune soluții pentru pacient.**
 - Ne bazăm pe responsabilitatea individuală și instituțională
 - Promovăm comunicarea eficientă și lucrul în echipă
 - Ne orientăm către succes
- **Asigurarea transparenței decizionale.**
 - Încurajăm implicarea colectivului în luarea deciziilor



Spitalul Clinic Municipal
de Copii nr.1

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
Direcția Generală Asistență Socială și Sănătate
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1

Grija mare pentru pacienții mici



SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE COPII nr.1

scmc1@ms.md 
022 24 23 69 
www.spitalul-copii.md 
IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 

Obiectivul strategic:



- Sporirea gradului de eficacitate a managementului administrativ, prin asigurarea acțiunilor transparente, concrete, determinate în timp, **centrate pe pacient** și orientate spre dezvoltarea instituției.

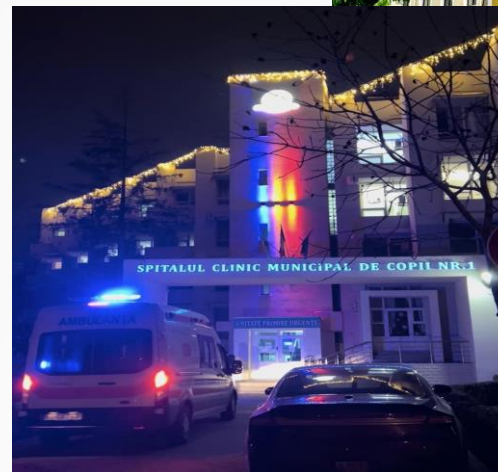
Prezentare generală

Spital – 100 paturi, 4 paturi RTI

Bază clinică a IP USMF
“Nicolae Testemițanu“

- Unitate primire urgențe
- Secția reanimare și terapie intensivă
- 4 paturi
- Profil afecțiuni respiratorii acute -75 paturi
- Profil boli diareice acute - 25 paturi
- Serviciul de management al calității

- Departamentul Pediatrie a IP USMF "Nicolae Testemițanu“



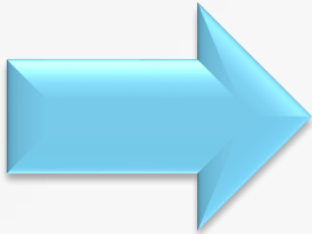
Managementul resurselor umane

- Statele de funcții
- Gradul de asigurare cu personal
- Formarea profesională continuă
- Motivarea salarială

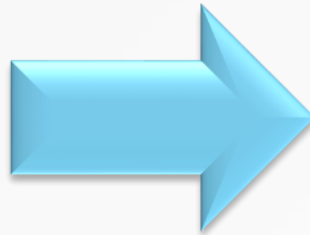


Resurse umane – structura

APROBATE:
238,75
unități de personal



ANGAJAȚI:
187 persoane



GRADUL DE
ASIGURARE CU
PERSONAL: 78 %

Statele de personal

Categorii	Anul 2022		Anul 2021	
	State	Persoane fizice	State	Persoane fizice
Medici	56,75	53 93%	59,25	53 89,5%
Personal medical mediu	87,75	64 72%	87,75	68 77,5%
Personal medical inferior	53,25	45 84%	53,25	42 79%
Alt personal	41	25 61%	39,75	26 65%
Total	238,75	187 78%	240	189 79 %

Mișcarea și fluctuația personalului

Colaboratori medicali	Angajați		Eliberați	
	2022	2021	2022	2021
Medici	4	2	3	2
Medici rezidenți	7	-	5	-
Asistenți medicali	3	5	2	-
Personal medical inferior	5	5	5	1
Alt personal	6	3	2	1
Total	25	15	17	4

Rata totală a fluctuației de personal – 13 %

Calificarea personalului medical

Calificarea	Medici		Asistenți medicali	
	abs.	%	abs.	%
Superioară	28	53	51	80
Categoria I	6	11	8	13
Categoria II	3	6	2	3
Fără categorie	12 - medici rezidenți 4 - medici - tineri specialiști	30	3	4
TOTAL	53	100	64	100

Formarea profesională continuă a personalului medical, anul 2022

Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „ Nicolae Testemițanu,,	14
Școala de Management în Sănătate Publică, masteranzi	2
Formarea profesională a asistenților medicali	21

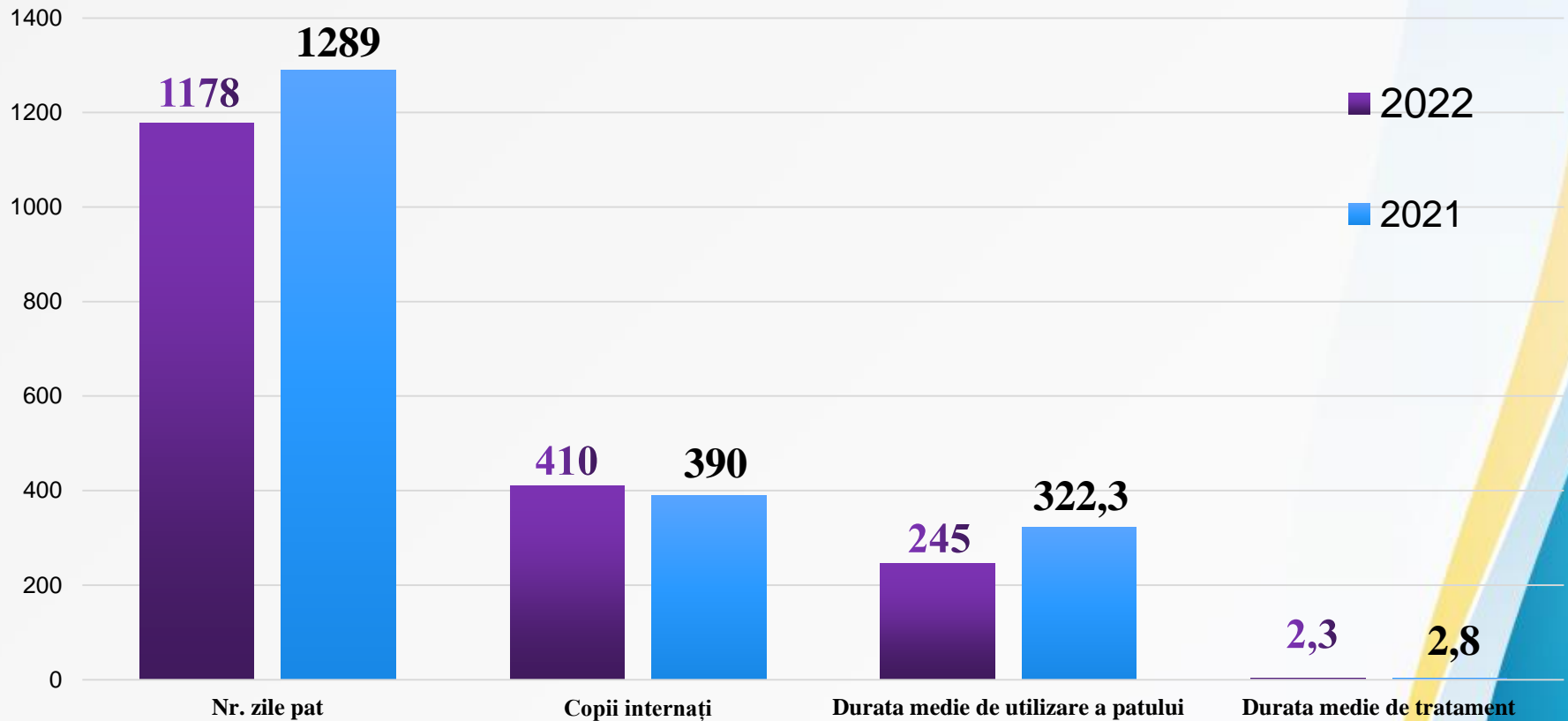
Indicatorii de management al resurselor umane, anul 2022

Denumirea indicatorului	Plan	Real	
		Abs	Rata%
✓ Rata personalului medical angajat prin concurs, inclusiv:	100%	7	100
✓ medici	100%	4	100
✓ asistenți medicali	100%	3	100
✓ Fluctuația personalului	<25%	25	13
✓ Rata angajaților (personal medical) care nu au participat la niciun curs de instruire pe parcursul ultimilor 5 ani	0%	0	0
✓ Rata acoperirii statelor de personal (238,75 unitați)	>80 %	187	78

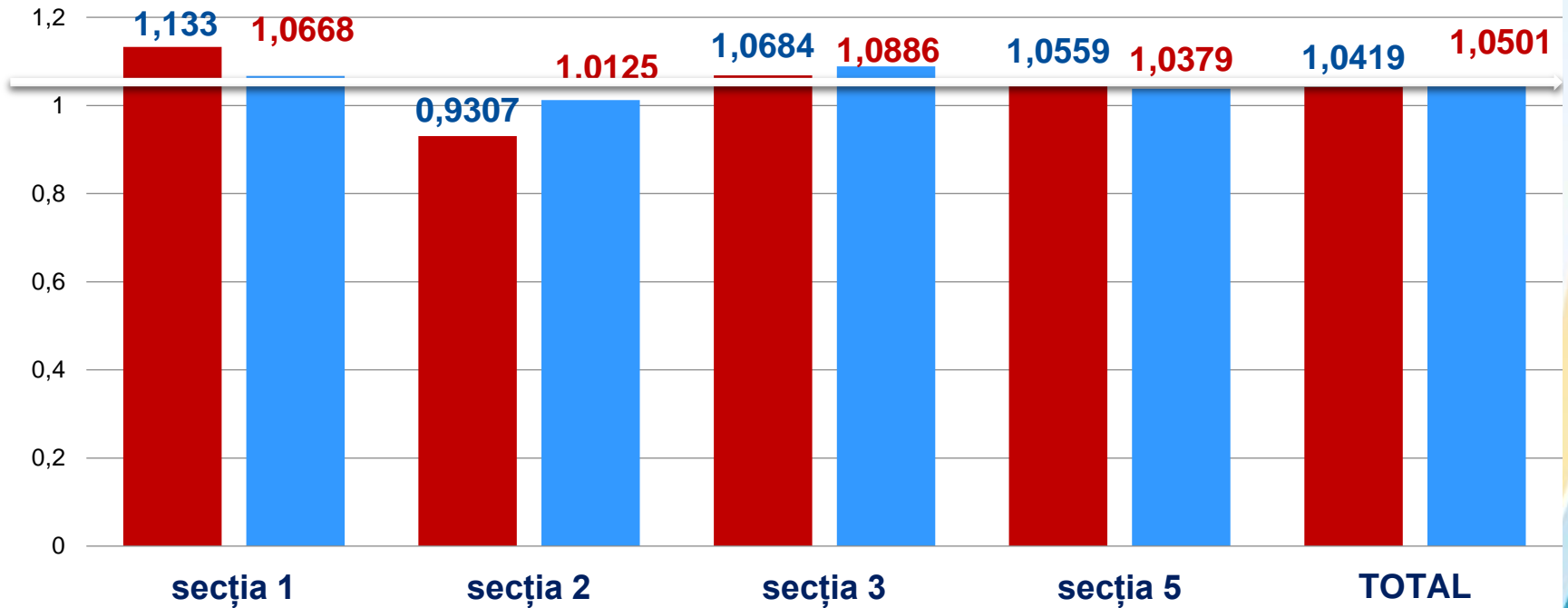
Indicii statistici de bază

Indicii statistici	2022	2021
Copii internați (nr. abs.)	6232	5926
Copii externați (nr. abs.)	6186	5875
Durata medie de utilizare a patului (zile)	334,7	299,9
Durata medie de tratament (zile)	5,4	5,1
Rulajul patului (zile)	62,3	59,3
Numărul de zile pat	33 474	29 994
Letalitatea (nr. abs/coeficient)	1/0,01	2/0,03

Activitatea secției Reanimare și Terapie Intensivă

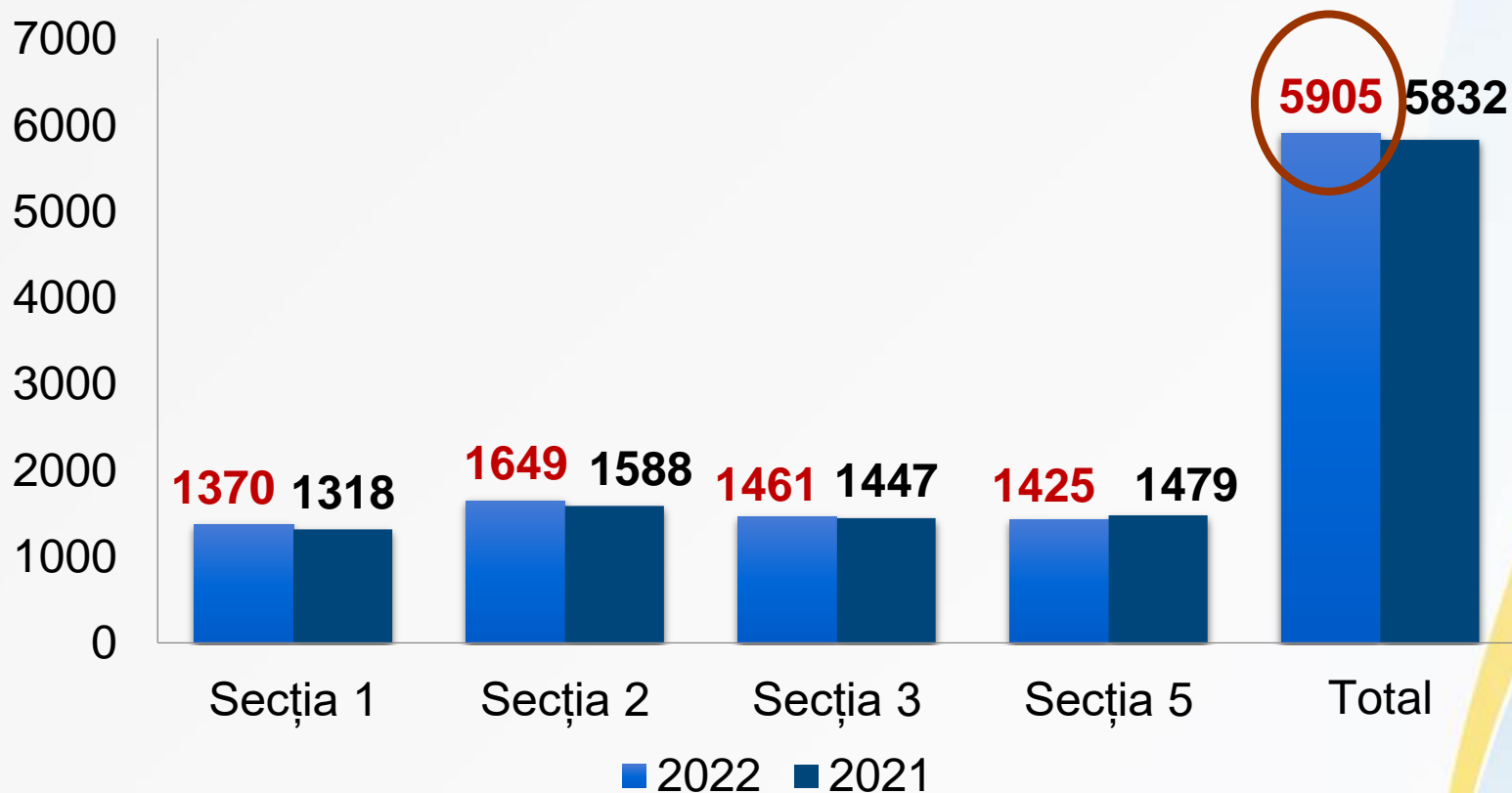


Indice case-mix (ICM)

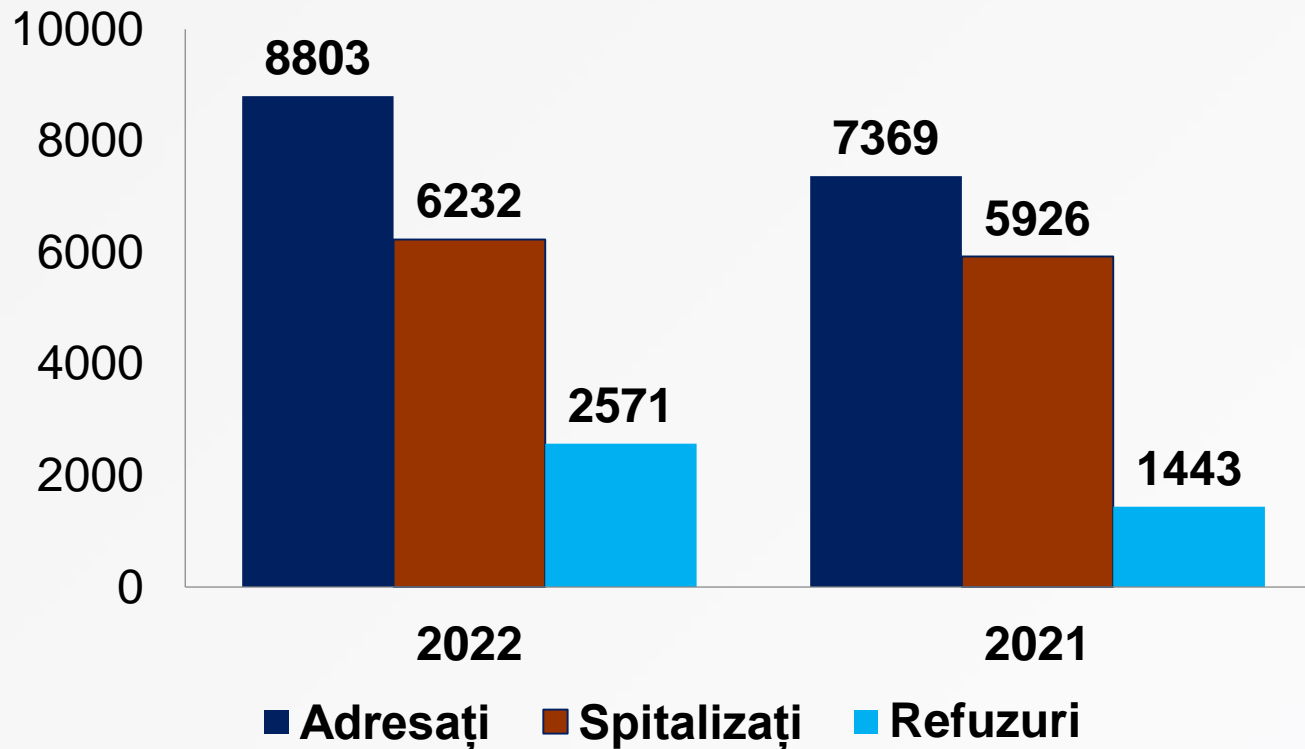


■ 2022 ■ 2021

Cazuri externate și validate

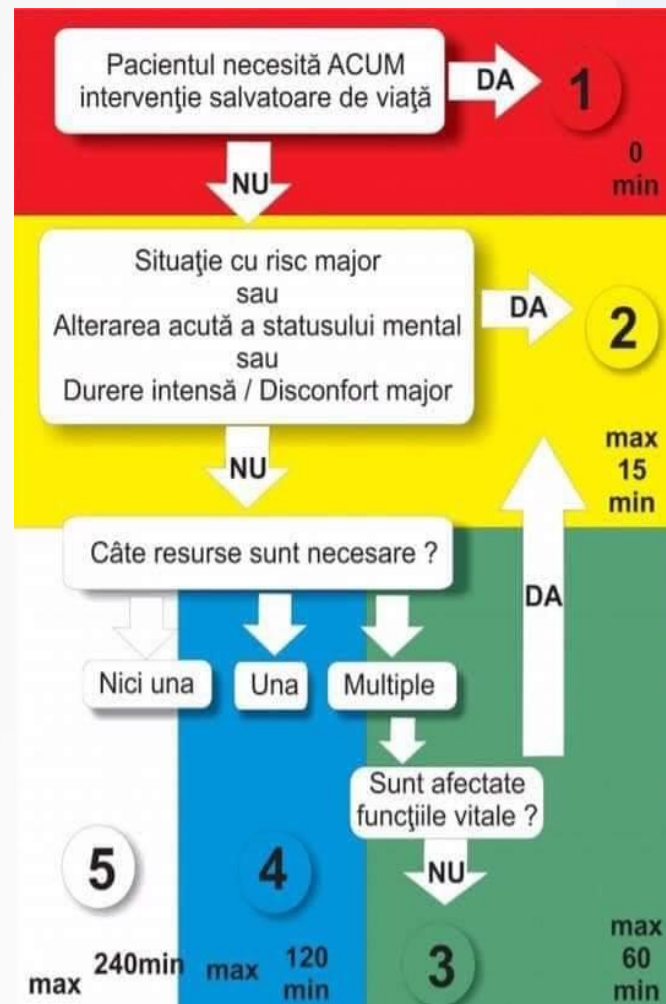
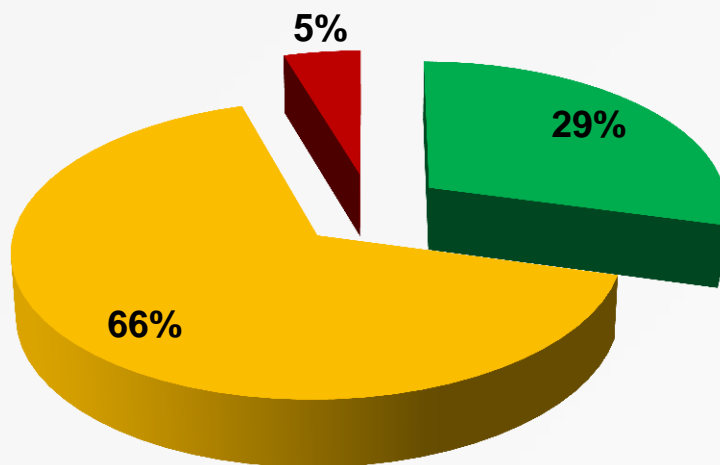


Activitatea UPU: Adresabilitatea



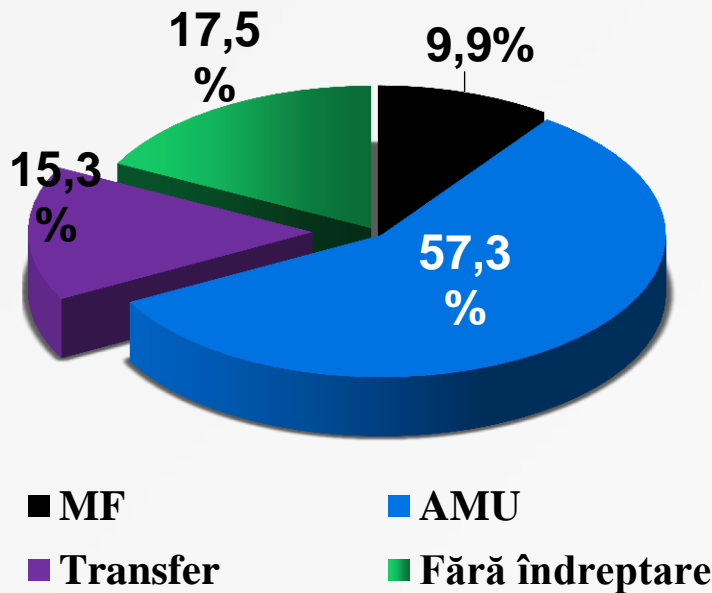
Activitatea UPU: Triaaj

- COD VERDE 2571
- COD GALBEN 5822
- COD ROȘU 410

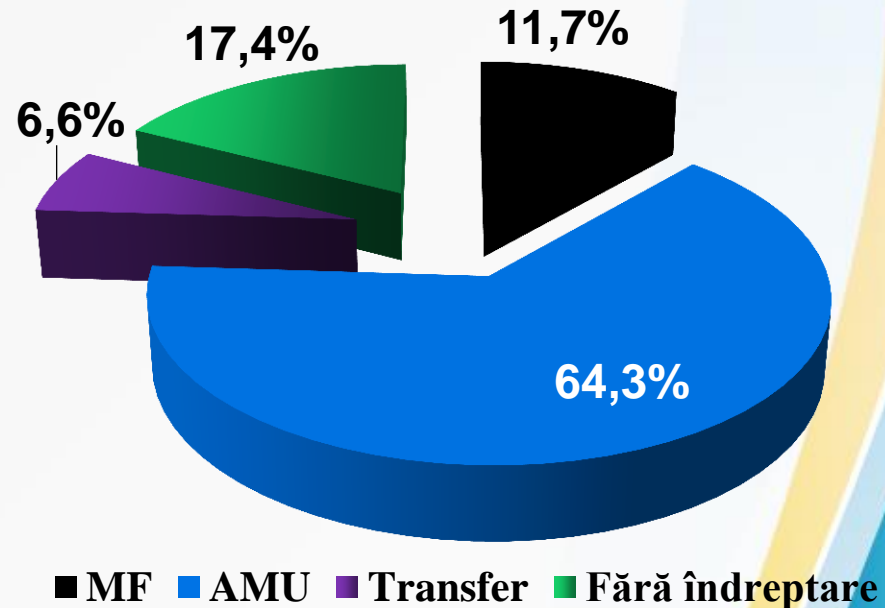


Modul de spitalizare

Anul 2022



Anul 2021



Constatere: Mai mult de $\frac{1}{2}$ din pacienți sunt referiți de către AMU. Totodată, a crescut numărul pacienților care s-au adresat de sine stătător. A crescut considerabil numărul copiilor transferați din alte instituții medicale - cifra a crescut de la 6,6% în 2021 la 15,3% în 2022.

Referiți în alte instituții	2022	2021
IMSP "Institutul Mamei și Copilului"	24	20
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Boli Contagioase de Copii"	23	25
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Copii "V.Ignatenco "	14	23
IMSP "Spitalul Clinic Municipal "Gh.Palade"	8	9
IMSP "Spitalul Clinic Republican pentru Copii "Em. Coțaga"	6	6
IMSP "Spitalul Clinic Municipal de Ftiziopneumologie"	-	-
TOTAL:	75	83

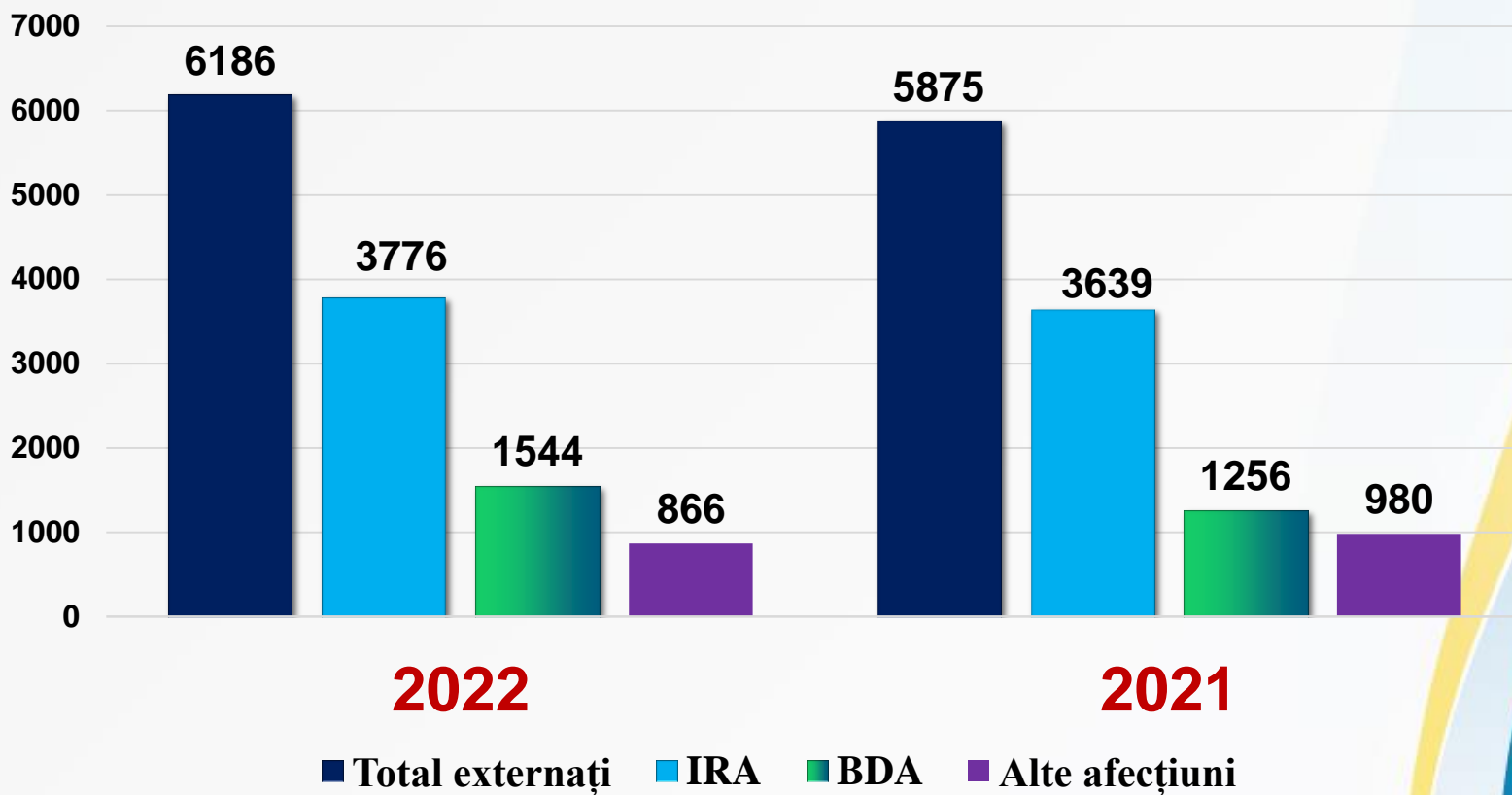
Pacienți cu infecție SARS CoV-2 pozitivi –186

Structura afecțiunilor copiilor spitalizați

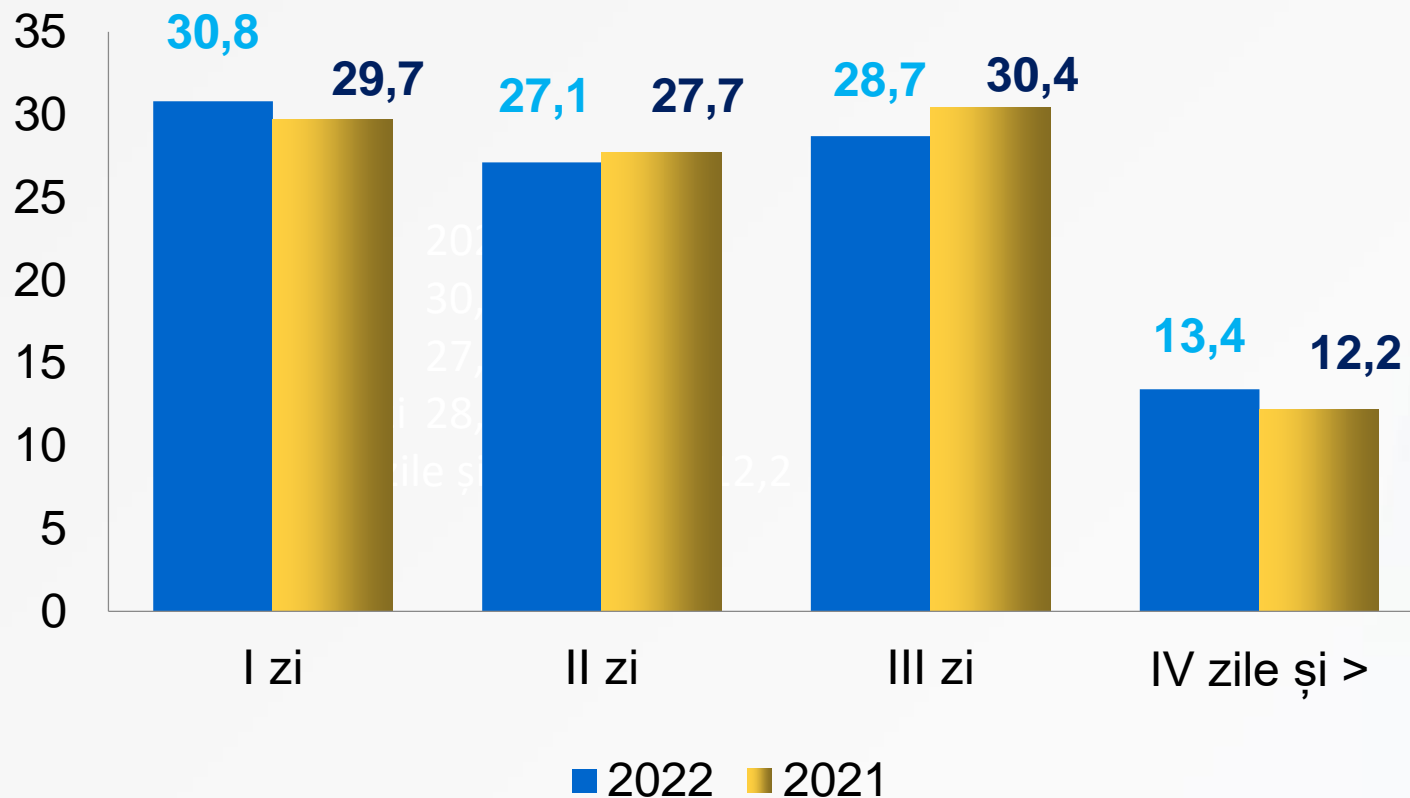
Diagnosticul clinic de bază	2022		2021	
	Total	%	Total	%
Total afecțiuni acute ale aparatului respirator	3776	60,6	3639	61,4
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	1834	48,6	1512	41,5
Afecțiuni acute ale căilor respiratorii superioare	305	8,1	262	7,2
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	125	41,0	124	47,3
Bronșita acută, Bronșita obstructivă	1630	43,2	1982	54,5
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	501	30,7	620	31,3
Bronșiolita acută	333	8,8	324	8,9
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	327	98,2	310	95,7
Pneumonie acută	1508	39,9	1071	29,4
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	881	58,4	458	12,6
Boli diareice acute	1544	24,9	1256	34,5
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	433	28,0	324	25,8
Alte afecțiuni	866	14,5	980	16,7
Inclusiv copii cu vârsta de până la 1 an	374	43,2	312	31,8

Indicatori de activitate (I)

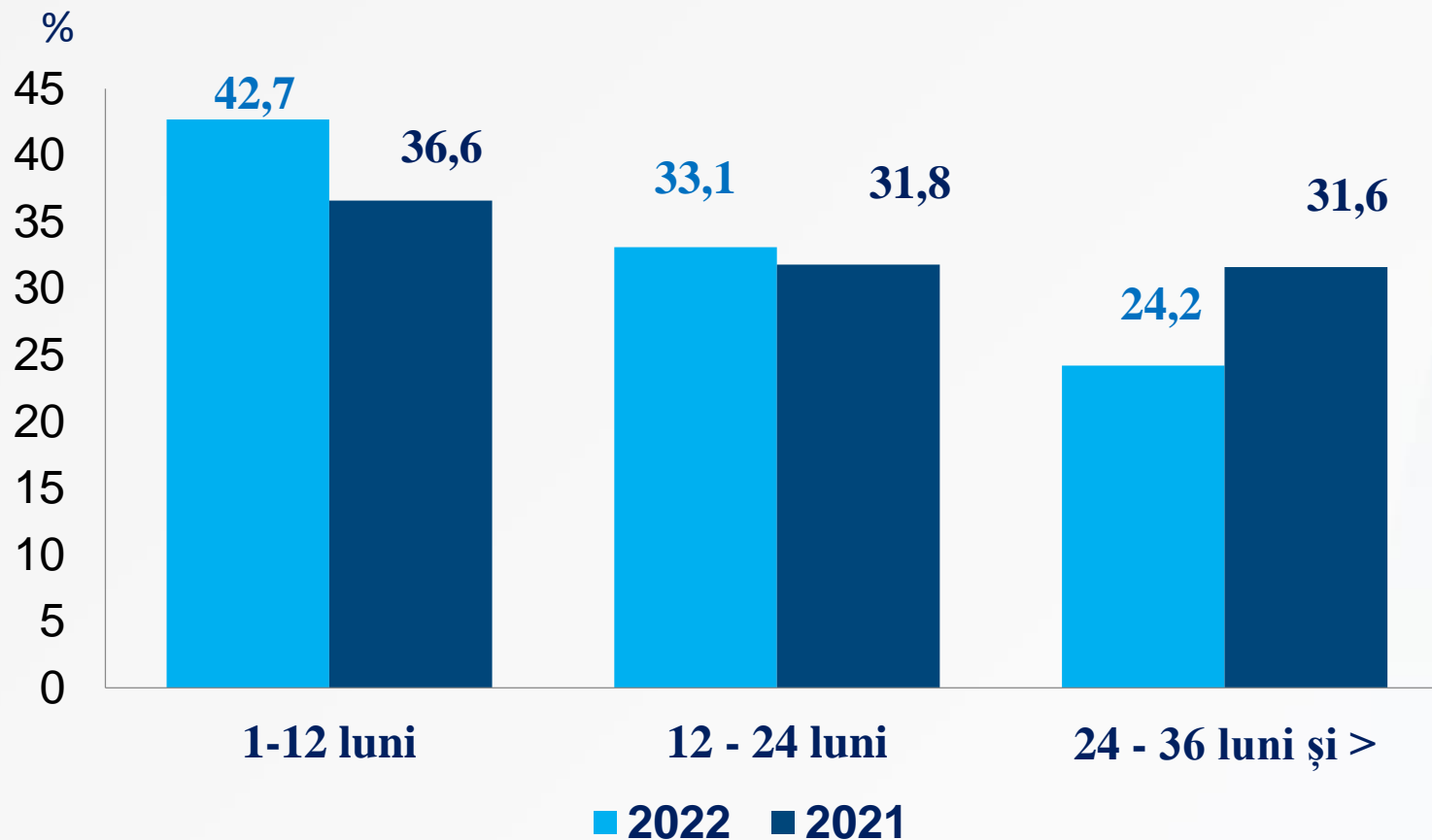
Structura afecțiunilor



Termenul de spitalizare de la debutul maladiei



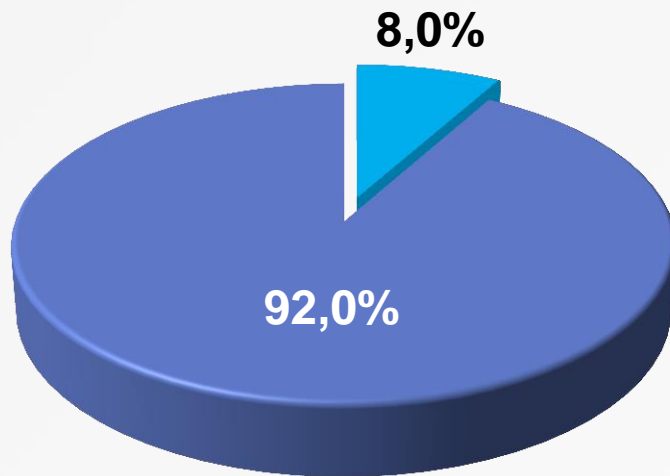
Vârsta pacienților internați



Constatare: Circa 75% de pacienți sunt copii cu vârsta sub 2 ani

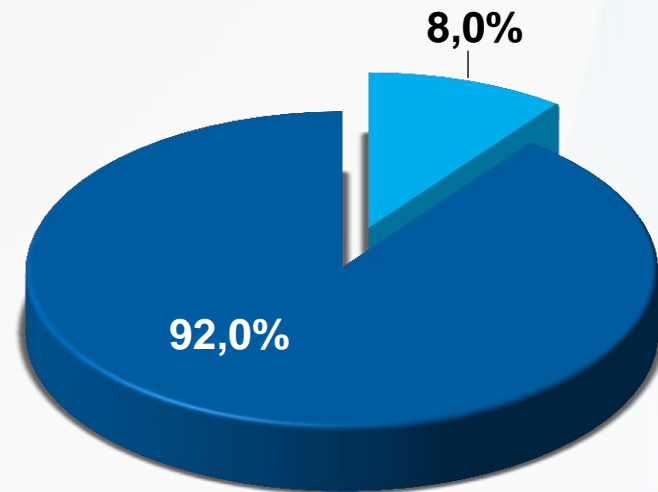
Starea generală a pacienților la momentul spitalizării

Anul 2022



■ Foarte gravă ■ Gravă

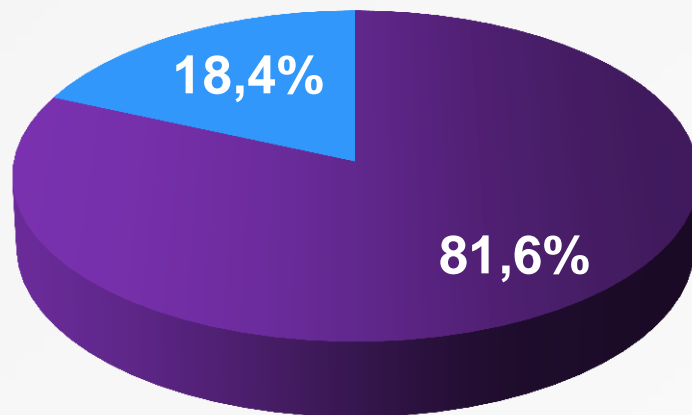
Anul 2021



■ Foarte gravă ■ Gravă

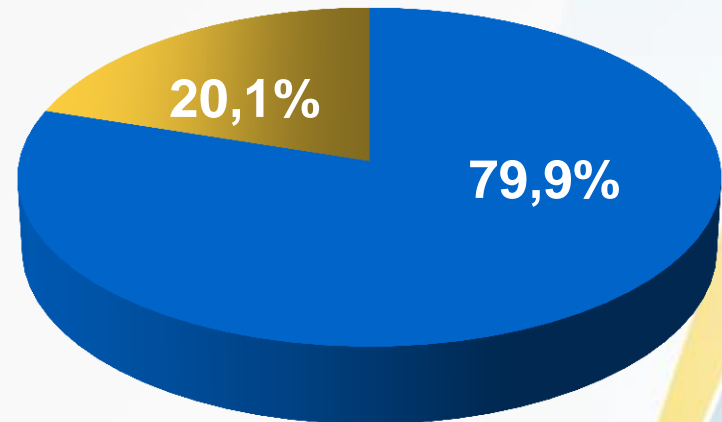
Starea generală a pacienților la momentul externării

Anul 2022



■ Însănătoșire ■ Ameliorare

Anul 2021

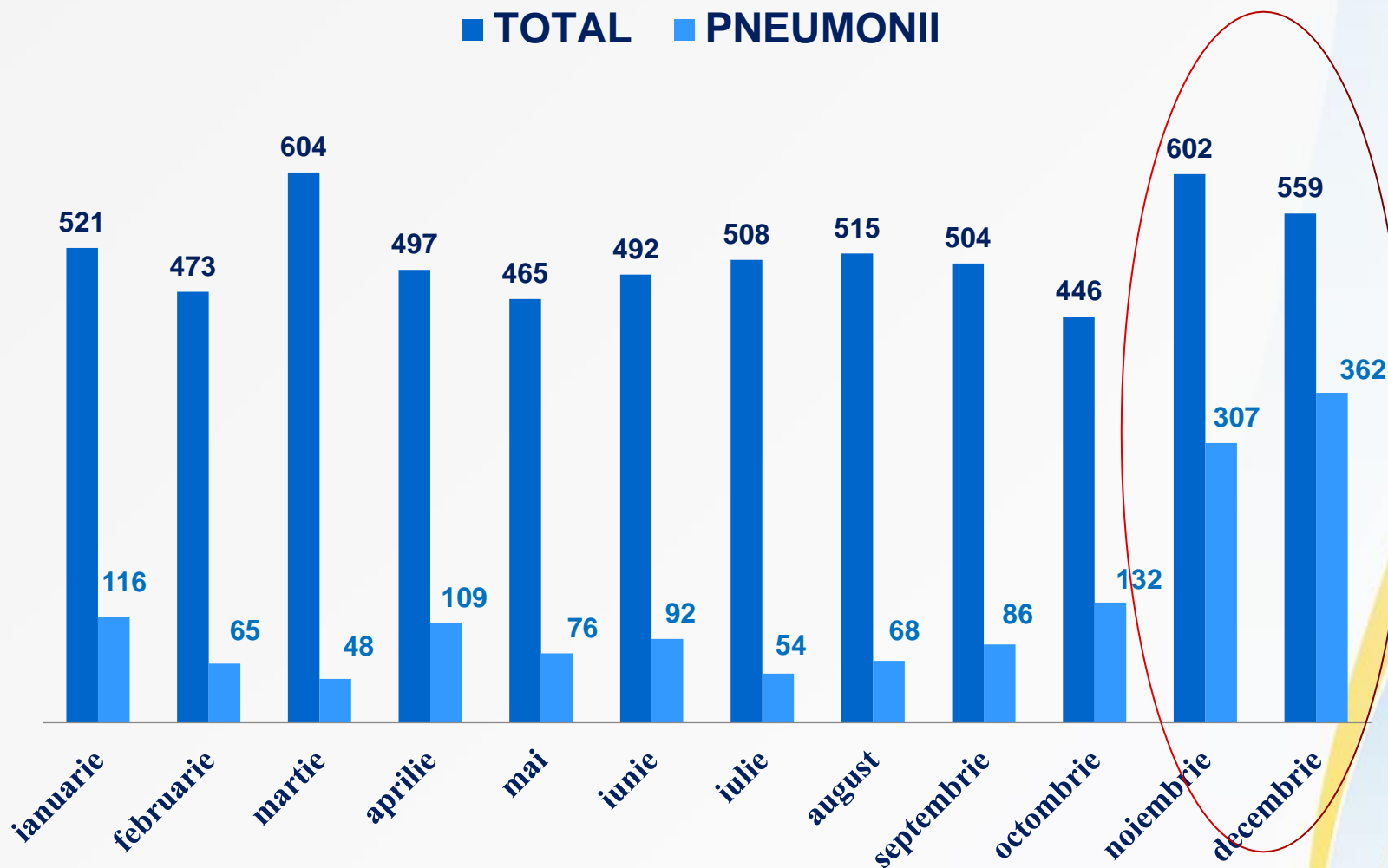


■ Însănătoșire ■ Ameliorare

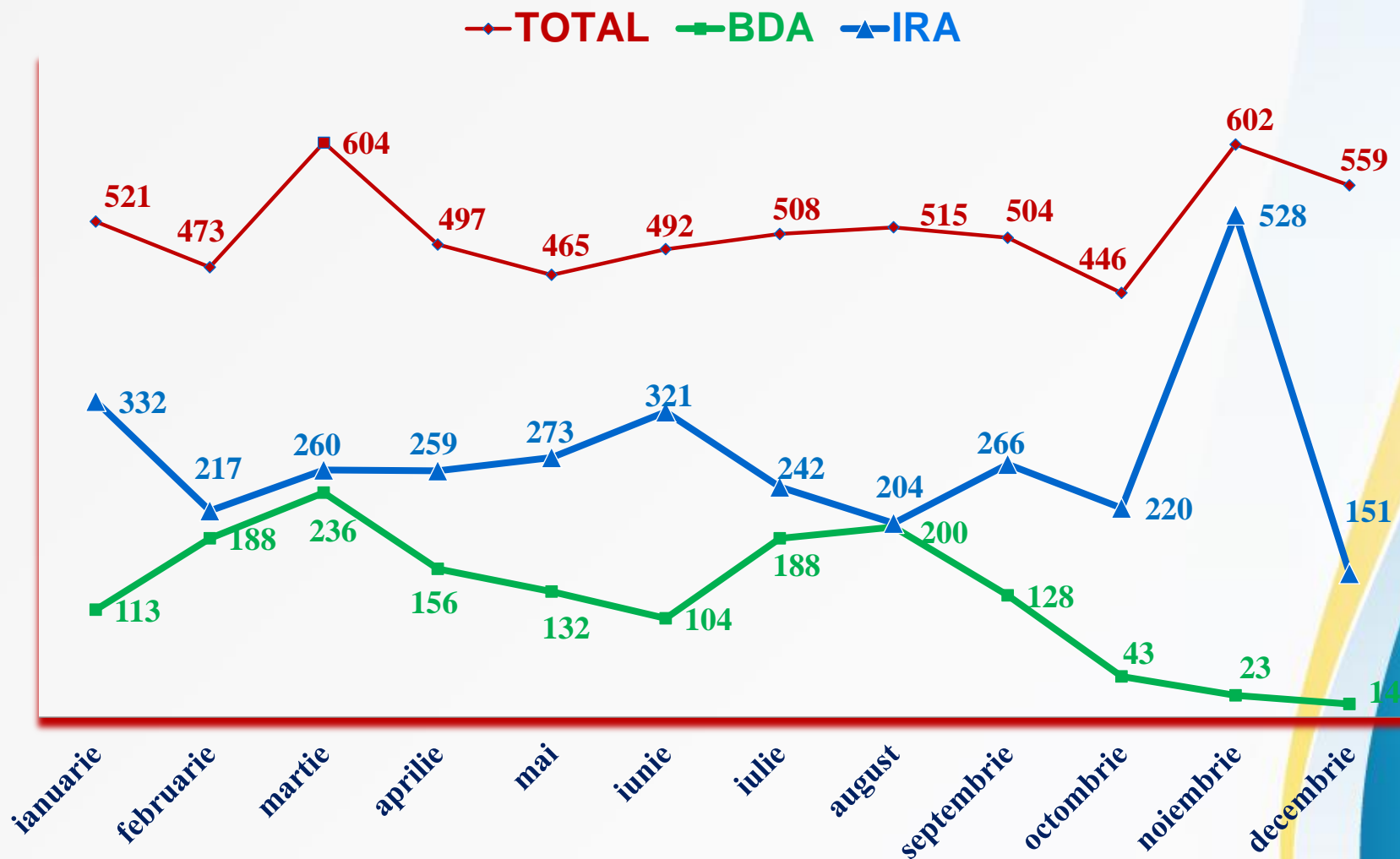
Durata medie de tratament în dependență de patologie

<i>Patologia de bază</i>	<i>Durata medie de tratament (zile/pat)</i>	
	<i>2022</i>	<i>2021</i>
Infecții acute ale căilor respiratorii superioare	3,0	3,1
Pneumonie acută	6,5	6,1
Bronșită obstructivă	5,1	4,7
Bronșiolită	5,6	6,2
Boală diareică acută condiționat patogenă	4,3	4,3
Total	5,4	5,1

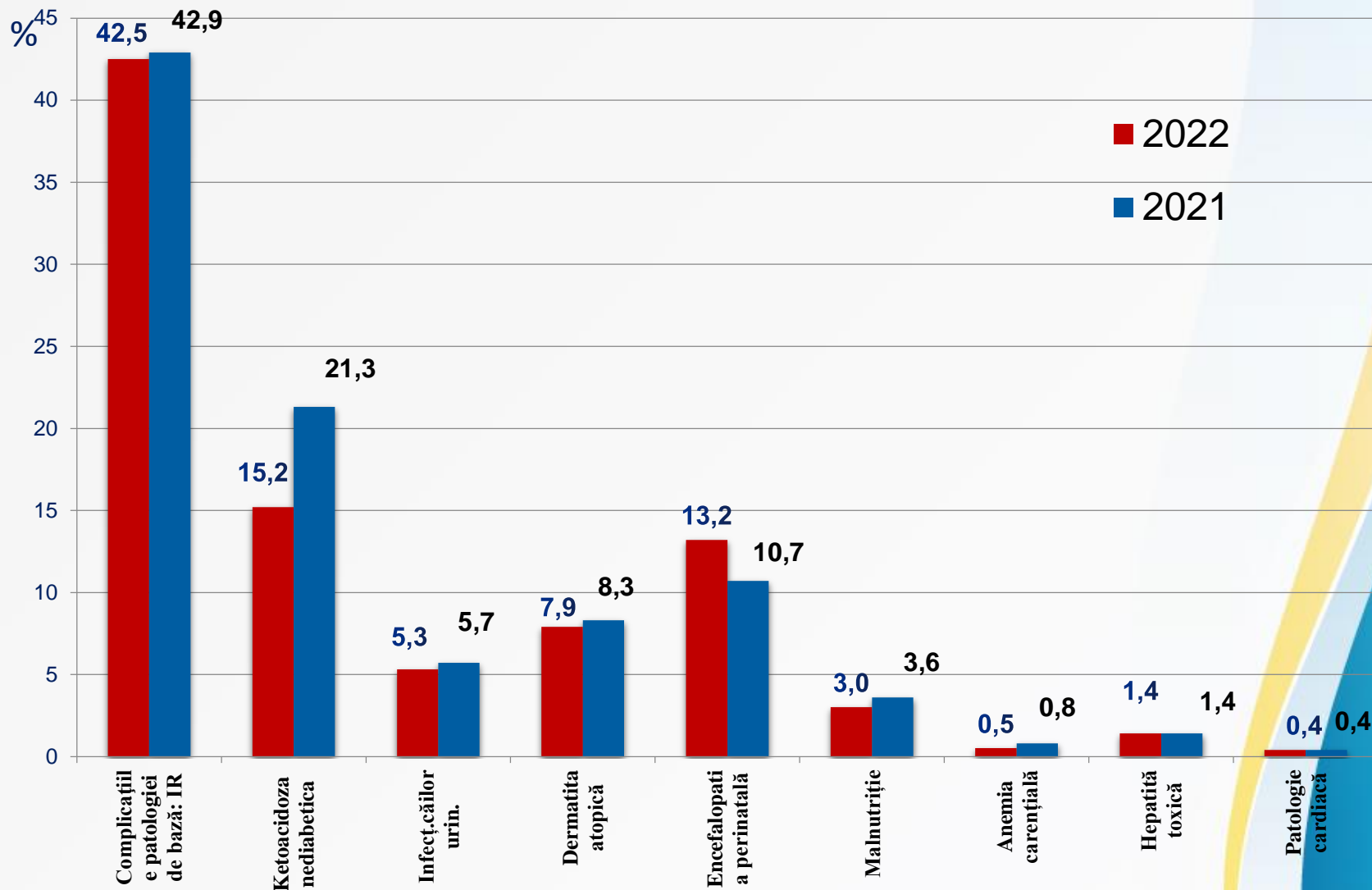
INFORMAȚIA PRIVIND ACTIVITATEA IMSP SCMC NR.1
Ianuarie - octombrie: spitalizări copii cu vârsta 1 lună- 3 ani
Noiembrie - decembrie: copii cu vârsta 1 lună-1 an



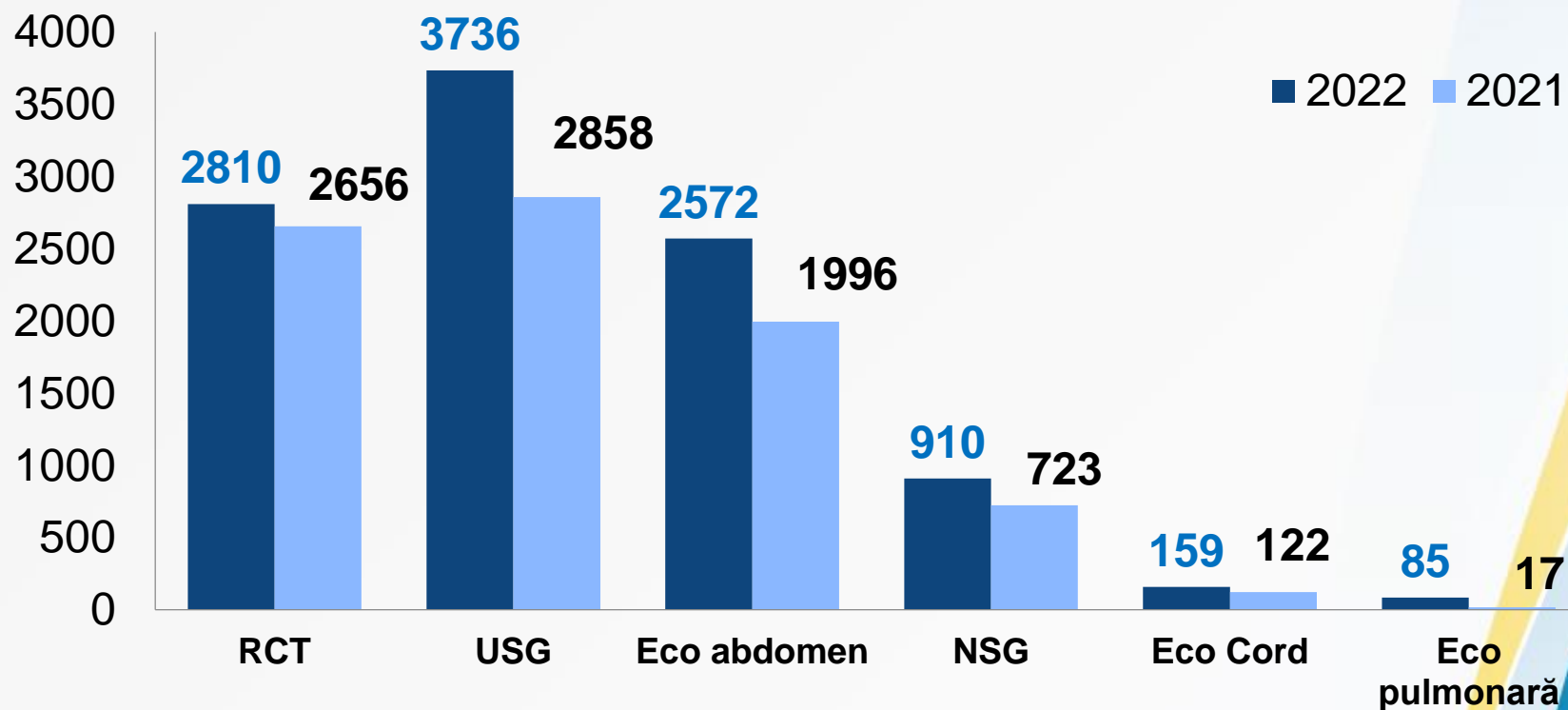
INFORMAȚIA PRIVIND ACTIVITATEA IMSP SCMC NR.1
ianuarie - octombrie: spitalizări copii cu vârsta 1 lună- 3 ani
Noiembrie - decembrie: copii cu vârsta 1 lună-1 an



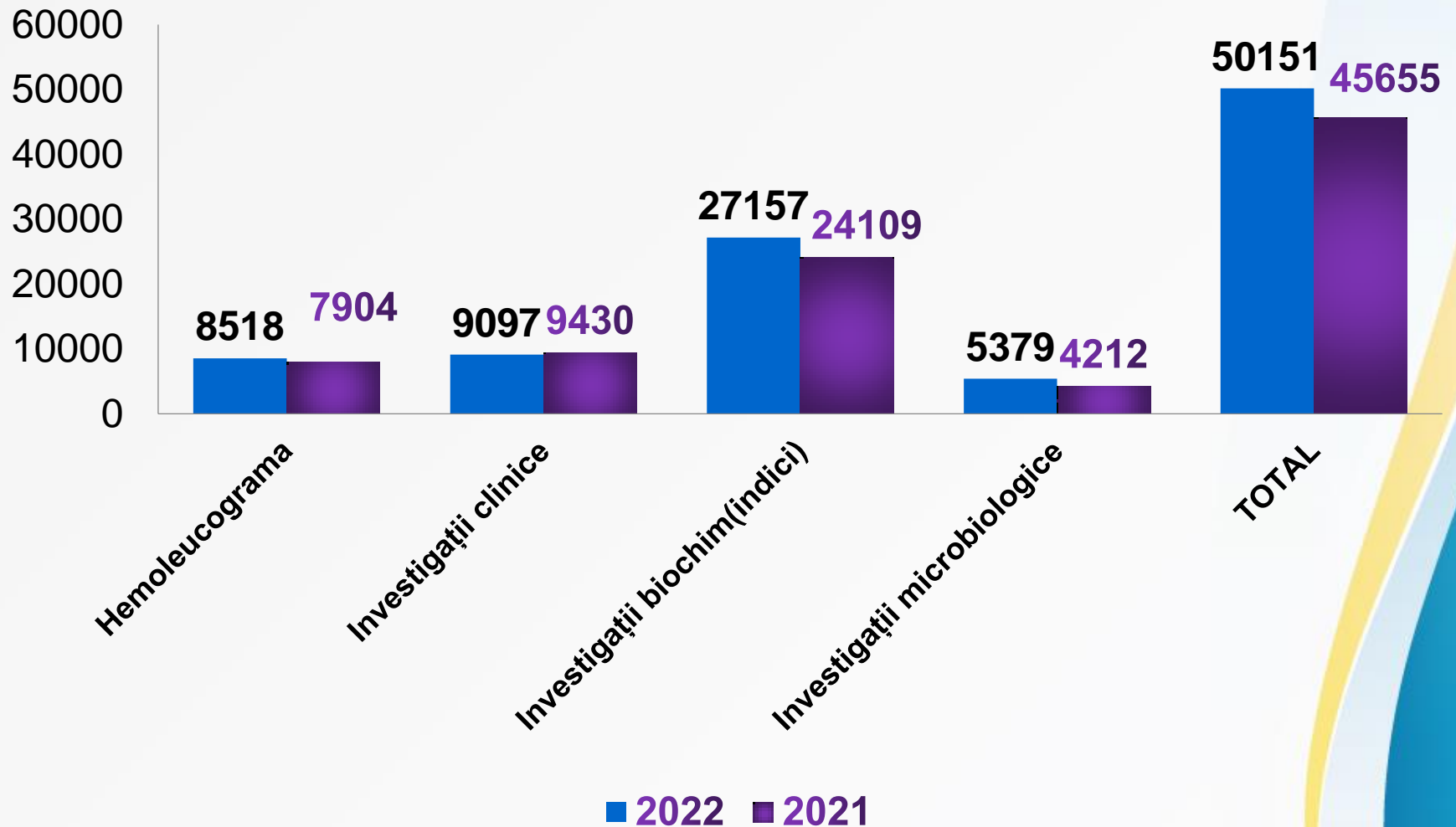
Factori de complexitate înaltă



Activitatea Secției Imagistică Medicală



Activitatea laboratorului



Activitatea Serviciului de Management al Calității serviciilor medicale

Pe parcursul anului 2022, SMC a coordonat și consolidat procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor medicale acordate în cadrul instituției, conform obiectivelor sale specifice:

- I. Asigurarea calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați pe principalele patologii de profil
- II. Monitorizarea implementării Protocoalelor Clinice Naționale/instituționale și a Standardelor medicale de diagnostic și tratament
- III. Asigurarea serviciilor medicale centrate pe siguranța pacientului și respectarea drepturilor acestuia
- IV. Consolidarea continuă a capacităților profesionale a angajaților și gestionarea riscurilor prin analiza și diseminarea rezultatelor auditului medical.

Totodată, procesul de îmbunătățire continuă a calității serviciilor medicale a fost realizat prin :

- Planificarea și organizarea conform Planului a auditului clinic intern, 2022 și
- Asigurarea suportului consultativ-metodic și participarea la elaborarea și implementarea Procedurilor operaționale.

Realizarea planului anual al SMC, 2022

- **IMSP SCMC nr. 1 este orientată pe respectarea la cel mai înalt nivel a drepturilor, responsabilităților pacientului și accesul la serviciile medicale în toate cazurile de spitalizare, fapt demonstrat prin evaluări repetate a gradului de satisfacție.**
- **Activitatea SMC, cu diseminarea informației și indicarea neconformităților identificate în urma auditului medical intern, implicarea angajaților în elaborările POS, contribuie la consolidarea continuă a capacităților profesionale ale angajaților.**
- **Alinierea continuă la baza normativă în vigoare, inclusiv PCN, PCI și alte documente specifice SMC, indicatorii de bază anualii obținuți, precum și gradul de satisfacție al beneficiarilor, dar și al angajaților de peste 95% certifică nivelul calității serviciilor prestate în cadrul instituției.**
- **Evaluările realizate în instituție, în cadrul auditului medical, prin recomandările trasate, contribuie la creșterea calității asistenței medicale acordate copiilor spitalizați .**



Analiza activității economico - financiare



Contract cu CNAM

suma totală a contractului - 45 018,10 mii lei

- **În conformitate cu contractul de acordare a asistenței medicale în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală nr.05-08/23 din 31.12.2021 semnat cu CNAM, cu modificările ulterioare, instituția și-a asumat tratamentul :**
 - **Cazuri tratate 5 900 în sumă de 39 502 403,00 lei**
 - **Valoarea relativă în cadrul DRG (CASE-MIX)- 6 575,00 lei**
 - **ICM estimativ - 1,0183**
 - **UPU alocați 1 510 040,00 lei**
 - **Încadrarea medicilor rezidenți – 2 314 584,00 lei**
 - **Finanțarea serviciilor medicale acordate pentru copiii refugiați din Ucraina (250 copii cu vârsta 0-18 ani) – 1 691 043,31 lei**

Clauze contractuale cu CNAM

Denumire program	Contract nr.05-08/23 din 31.12.2021	Acord adițional nr. 1 din 21.07.2022	Acord adițional nr. 2 din 21.10.2022	Acord adițional nr. 3 din 17.12.2022	Acord adițional nr. 4 din 19.12.2022	Acord adițional nr. 5 din 31.12.2022	Total modificări
Asistență medicală spitalicească:	35 224,5		36 398,3		39 502,4	-	+ 4 277,9
nr. de cazuri tratate	5 400	-	5 650	-	5 900	-	+ 500
ICM	0,9921	-	0,9798	-	1,0183	-	+ 0,0262
Tarif (lei)	6 575,00	-	6 575,00	-	6 575,00	-	-
Secția de internare	1497,2	-	1510,0	-	-	-	+12,8
Salarizare rezidenți	2314,6	-	-	-	-	-	-
Refugiați	-	1032,7	352,6	10,8	240,6	54,3	+1 691,1
TOTAL	39 036,3	40 069,0	41 608,2	41 619,1	44 963,8	45 018,1	+5 981,8

Analiza îndeplinirii contractului cu CNAM comparativ cu anul 2021

	Anul 2022				Anul 2021			
	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei	Tarif, lei	Caz tratat	ICM	Suma, lei
Planificat Program general	6 575	5 900	1,0183	39 502 403	7283	5 800	1,0428	44 049 332
Planificat Secția de internare				1 510 040				1 497 235
Executat Program general	6 575	5 905	1,0419	40 452 158	7283	5 832	1,0501	44 602 426
Executat Secția de internare				1 510 040				1 497 235
Devieri		+5		+ 949 755		+32		553 094

Concluzie: În baza dărilor de seamă, s-a constatat că, pe 12 luni ale anului curent, au fost acordate efectiv servicii medicale spitalicești pentru **5 905** cazuri tratate. Conform planului au fost prevăzute 5900 cazuri tratate în sumă totală de **39 502 403,00** lei.

Analiza veniturilor din CNAM

	Conform contractului mii lei	Conform facturilor mii lei	Devieri (+ ; -)
Asistența medicală spitalicească	41012,4	39684,2	-1328,2 <i>Exclude din factură mijloace dezafectate în urma evaluării de către CNAM a activității pentru anul 2021</i>
Încadrarea medicilor rezidenți	2314,6	1620,9	-693,7
Asistența medicală acordată copiilor refugiați din Ucraina	1691,0	1496,8	-194,2 <i>Exclude din factură mijloace dezafectate pentru anul 2022</i>
TOTAL	45018,0	42801,9	-2216,1

Efectiv, la contul curent au parvenit mijloace de la CNAM în sumă **de 41 977,1 mii lei**, inclusiv cu achitarea datoriei din 31.12.2021 în sumă de 844,9 mii lei.

Suma datoriei CNAM la 31.12.2022 constituie 1669,6 mii lei

Alte surse de venituri

- Mijloace fixe
- Medicamente
- Echipamente de protecție
- Produse alimentare
- Alte bunuri materiale

Bunuri primite cu titlu gratuit

- Investigații de laborator contra plată
 - Servicii medicale contra plată
 - Compensarea cheltuielilor pentru serviciile comunale din locațiune

Mijloace speciale

Mijloacele Fondatorului

- Granturi capitale
- Indemnizații COVID-19
- Compensații pentru chiria spațiului locativ tinerilor specialiști
- Remunerarea angajaților delegați la Centrul de vaccinare

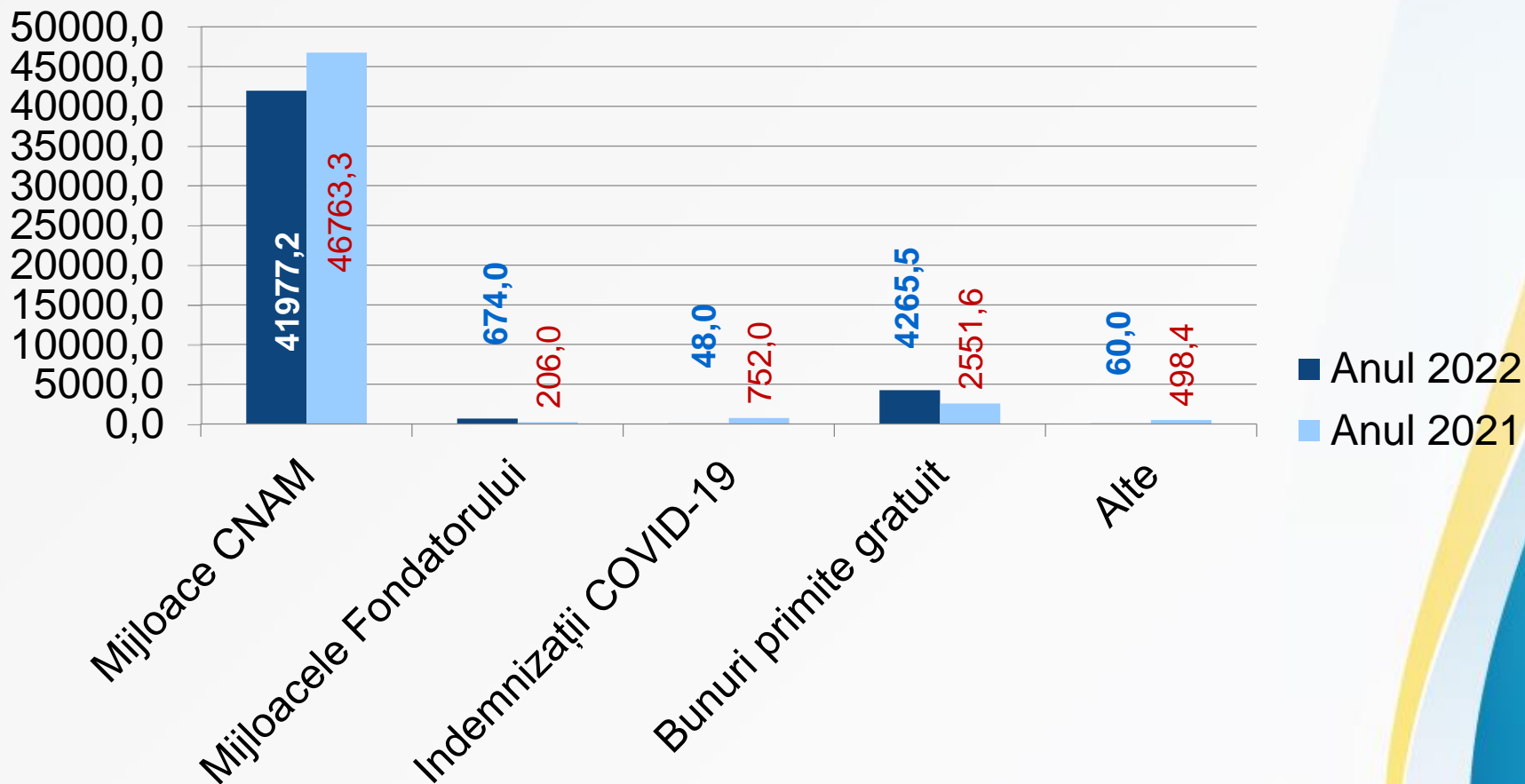
Altele

- *Sponsorizări*
- *Donații*
- *Filantropie*

Structura veniturilor totale acumulate

Nr. d/o	TIPURILE DE VENITURI:	Suma (mii lei)
1.	Mijloace financiare alocate de CNAM	41977,2
2.	Mijloace acumulate din prestarea serviciilor contra plată	562,2
	- investigații de laborator în baza contractelor	380,5
	- servicii medicale contra plată acordată pacienților în lipsa poliței de asigurare	40,6
	- compensarea cheltuielilor pentru serviciile comunale din locațiunea încăperilor	139,4
	- alte venituri	1,7
3.	Mijloace primite de la fondator din contul bugetului local:	674,0
	- pentru reparația clădirilor și încăperilor	212,7
	- pentru procurarea unui automobil	220,0
	- compensații bănești tinerilor specialiști pentru chiria spațiului locativ,	8,0
	- remunerarea personalului delegat la Centrul de vaccinare	137,8
4.	Mijloace cu destinație specială (indemnizații unice pentru 4 angajați infectați cu COVID-19)	48,0
5.	Bunuri primite cu titlu gratuit (ajutoare, donații)	4265,5
	<i>Mijloace fixe</i>	3738,3
	<i>Medicamente și echipamente de protecție</i>	378,8
	<i>Obiecte de mică valoare, materiale și alte bunuri</i>	148,3
6.	Donații, sponsorizări, filantropie	60,0
	Total:	47586,9

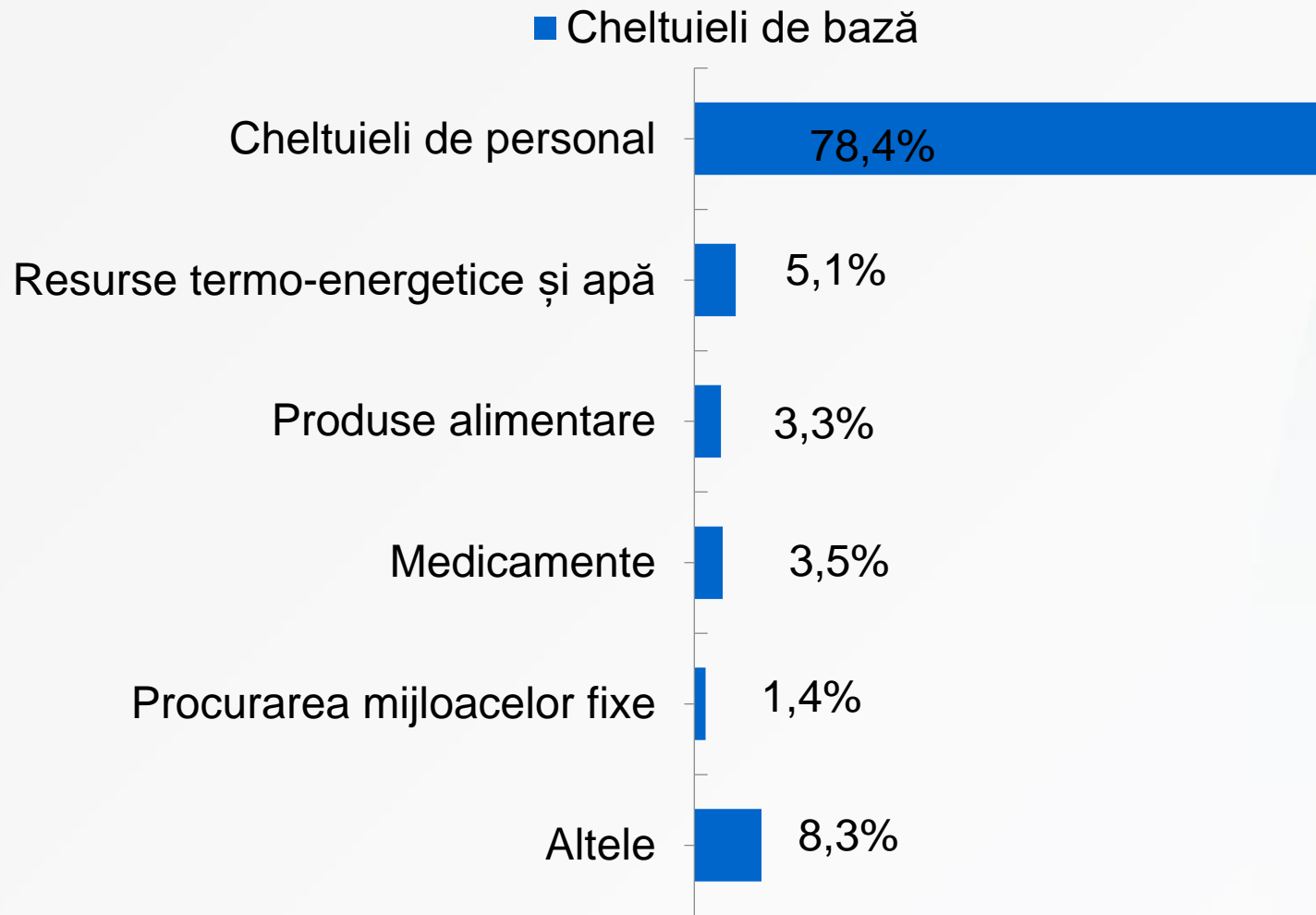
Structura comparativă a veniturilor acumulate, față de anul 2021



Structura comparativă a cheltuielilor, *mi lei*

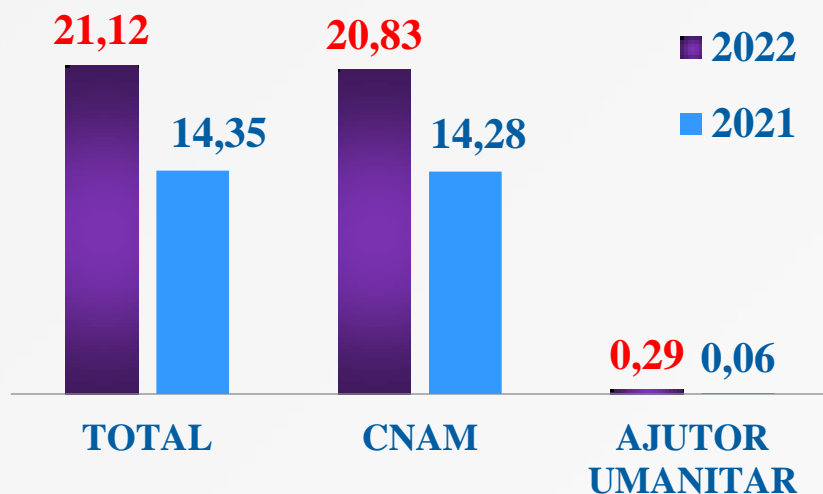
Denumirea cheltuielilor	Anul 2021	Anul 2022	Devieri
Retribuirea muncii	26818,7	29399,2	+2580,5
Contribuții de asigurării sociale de stat obligatorii	6 436,5	7055,8	+619,3
Alimentarea pacienților	745,7	1538,9	+793,2
Medicamente și consumabile	1595,2	1644,2	+49,0
Reparația a clădirilor, încăperilor, sistemelor și rețelelor termoeenergetice	415,7	655,4	+239,7
Reparația curentă a mijloacelor fixe	55,3	60,1	+4,8
Procurarea mijloacelor fixe	399,9	638,5	+238,6
Procurarea inventarului moale	164,3	111,4	-52,9
Procurarea obiectelor de mică valoare	589,5	734,4	+144,9
Perfecționarea cadrelor	71,9	76,9	+5,0
Produse petroliere	75,0	68,7	-6,3
Energie electrică	368,7	587,6	+218,9
Energie termică	1047,6	1491,3	+443,7
Apa și canalizarea, salubritate	229,8	283,0	+53,2
Spălarea lenjeriei	191,2	138,4	-52,8
Alte cheltuieli	2360,0	2033,7	-326,3
TOTAL	41565,0	46517,5	+4952,5
Informativ: Amortizarea imobilizărilor necorporale și uzura mijloacelor fixe	1215,1	1710,2	+495,1

Ponderea cheltuielilor de bază în totalul de cheltuieli



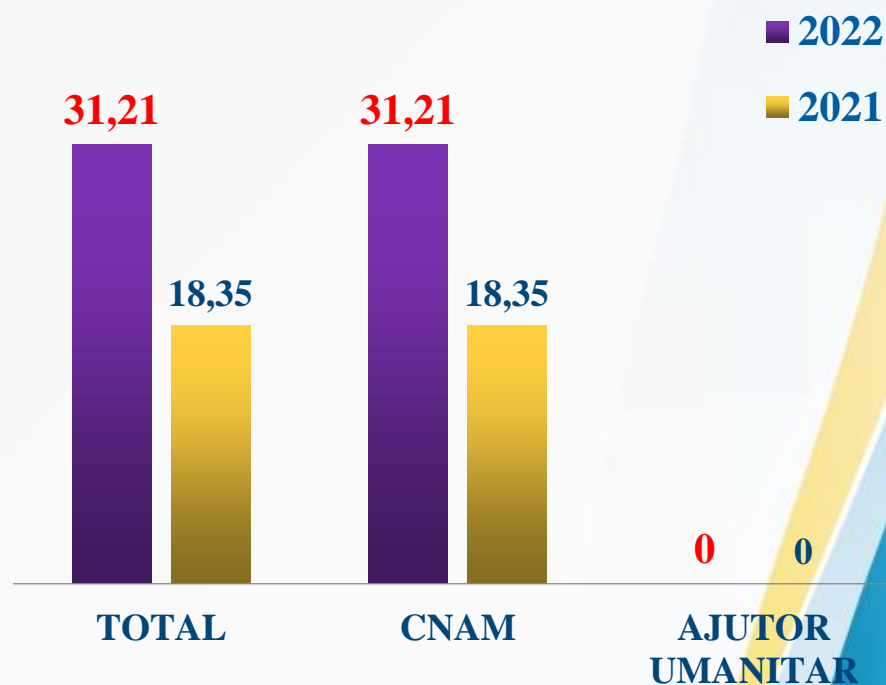
Costul unei zile/pat (lei) pe produse alimentare

Costul zi/pat pentru copii



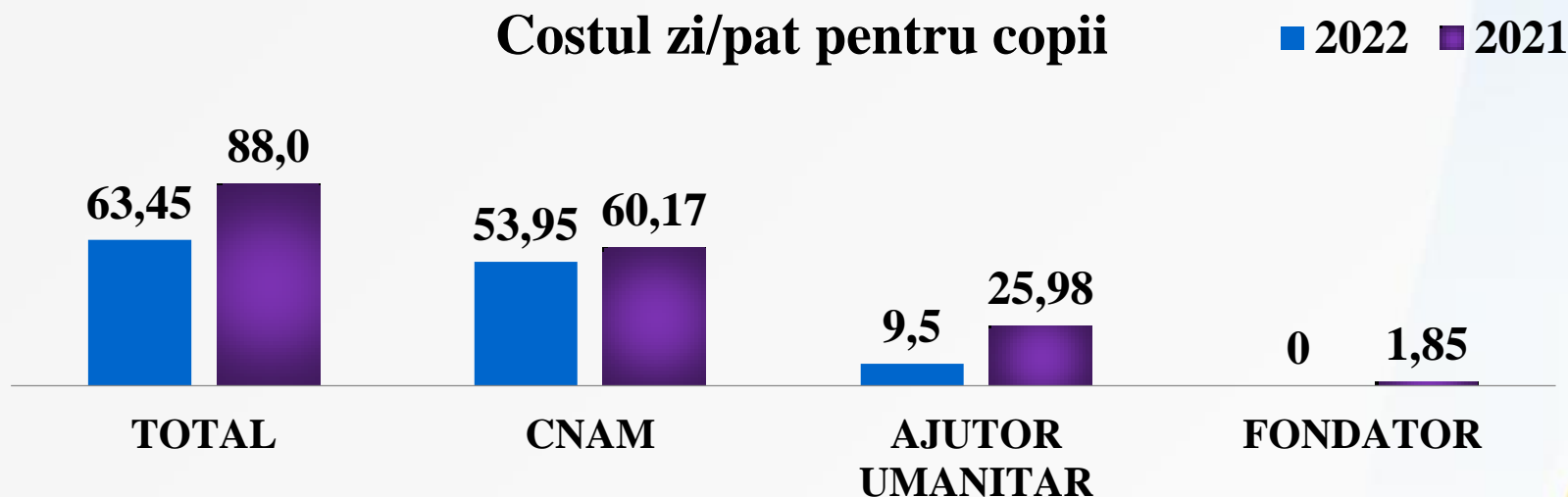
La copii s-a majorat cu 6,77 lei, inclusiv din contul CNAM - cu 6,55 lei și din contul ajutorului s-a majorat cu 0,23 lei;

Costul zi/pat pentru îngrijitori



La îngrijitori s-a majorat 12,86 lei din contul CNAM

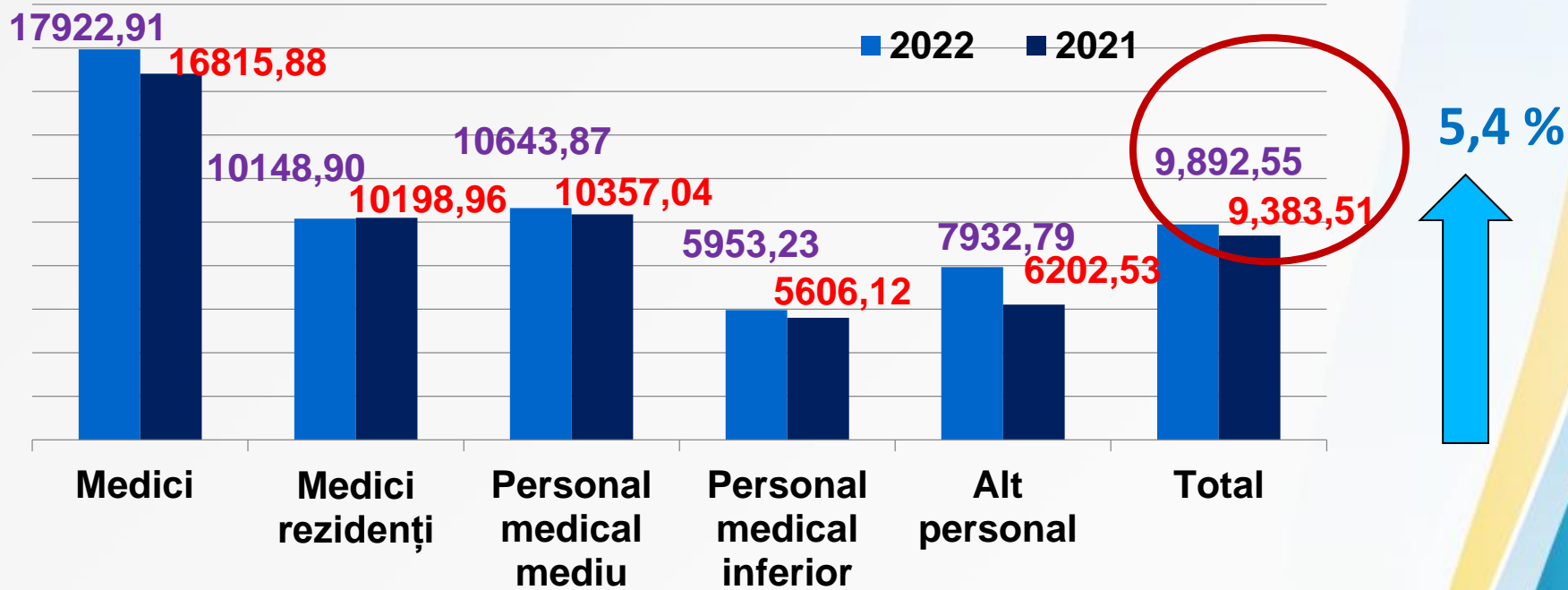
Costul unei zile/pat (lei) pe medicamente și consumabile



Costul unei zile/pat pe medicamente în anul 2022 comparativ cu anul 2021 s-a micșorat cu 24,55 lei, inclusiv din contul CNAM cu 6,22 lei, din contul ajutorului umanitar cu 16,48 lei și din contul fondatorului cu 1,85.

Stoc de medicamente la 31.12.23 - 595 208, mii lei (93 zile).

Salariul mediu lunar pentru o funcție, lei



Baza tehnico-materială

Pe parcursul anului 2022 au fost întreprinse un șir de măsuri pentru consolidarea bazei tehnico-materiale:

Din mijloacele CNAM:

1. s-au procurat :

- 2 microscopae binoculare – 31,0 mii lei
- 10 climatizoare – 93,4 mii lei
- Mobilă - 166,9 mii lei
- 1 electrocardiograf – 13,96 mii lei
- 1 frigider pentru reactive – 36,2 mii lei
- Tehnică de calcul (11 procesoare, 2 laptopuri) – 112,8 mii lei
- 2 aspiratoare chirurgicale – 6,0 mii lei
- 1 inhalator cu ultrasunet – 3,6 mii lei

2. s-au efectuat reparații curente în sala festivă

Din mijloacele Fondatorului:

- A fost procurat un autoturism – 291,6 mii lei (cu contribuția proprie - 71,6 mii lei)
- S-a proiectat și s-au executat parțial lucrări de reparație capitală a secției Reanimare și terapie intensivă, inclusiv construcția sistemului de ventilare;

Cu titlu de donații și ajutoare au fost primite:

- de la partenerii din Olanda, a fost primit și instalat parțial un sistem de alimentare cu gaze medicale în sumă de 2734,3 mii lei, o lampă chirurgicală și un aparat de detecție și iluminare a venelor.
- un aparat automat de imunologie – 412,8 mii lei;
- un respirator medical – 97,4 mii lei;
- Prin intermediul UNHCR s-a primit un generator – 471,5 mii lei
- Din donația primită de la Natureheart Fondation au fost create 4 blocuri sanitare în saloanele pentru pacienți.



Capitalul statutar

La 31.12.2021 suma capitalului statutar înregistrată constituia: 19 545,8 mii lei

Pe parcursul anului 2022, Conform Deciziilor CMC nr.14/11 din 23.12.2021 și nr.16/15-3 din 23.10.2022, cu privire la majorarea capitalului statutar al instituțiilor medico-sanitare publice din municipiul Chișinău, la Agenția Servicii Publice a fost înregistrată majorarea capitalului statutar cu 3147,9 mii lei, inclusiv:

- la 14.06.2022 - 1060,6 mii lei, care constituie suma mijloacelor primite de la fondator pe parcursul anului 2020.
- la 10.11.2022 - 2087,3 mii lei, din care:
 - 197,7 mii lei – finanțarea primită de la fondator în anul 2021,
 - 1889,6 mii lei – cheltuieli primite de la Direcția Construcții Capitale pentru reparația capitală a secției nr.1, efectuată în anul 2015
 - **Suma capitalului statutar la 31.12.2022 constituie: 22 293,7 mii lei**

Evenimente...



*Spitalul Clinic Municipal
de Copii nr. 1*

✓ Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 este prima instituție medicală pentru copii din Republica Moldova. Inaugurat... [Vezi mai mult](#)

❄️ Tradițional, POVEȘTEA DE IARNĂ de la Spitalul Clinic Municipal de Copii nr.1 reaspiră spiritul sărbătorilor acolo unde... [Vezi mai mult](#)

✓ Paștele este cea mai importantă sărbătoare din Calendarul Creștin, semnificând miracolul Învierii ... [Vezi mai mult](#)



... și se exprimă într-un act de creație. [Vezi mai mult](#)



🎉 Jocuri, dansuri, baloane de săpun, picturi pe față și un urs uriaș și prietenos - au fost surprizele organizate pentru ... [Vezi mai mult](#)



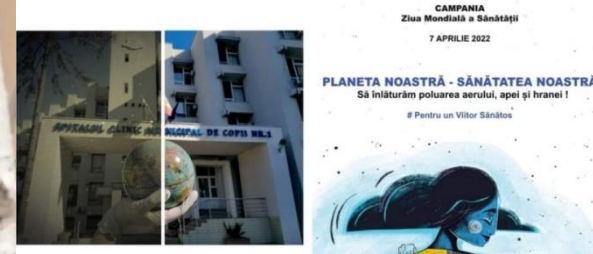
12 nov. 2022 · 🌐



✓ Paștele este cea mai importantă sărbătoare din Calendarul Creștin, semnificând miracolul Învierii ... Vezi mai mult



🌐 Ziua mondială a sănătății, sărbătorită la inițiativa Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) în fiecare an, la 7 aprilii... Vezi mai mult



#ZiuaMondialăaPneumoniei2022



11 nov. 2022 · 🌐

📌 Traditional, la 12 noiembrie, se marchează Ziua Mondială a Pneumoniei, patologie care este una din cele mai importa... Vezi mai mult



30 dec. 2022 · 🌐

✓ Valul crescut de infecții respiratorii acute la copii și respectiv creșterea numărului de adresări/ spitalizări în perioa... Vezi mai mult



IMSP SPITALUL CLINIC MUNICIPAL DE COPII NR.1

ACORDĂM SERVICII MEDICALE PERFORMANTE, în conformitate cu practicile internaționale, centrate pe pacienți și necesitățile acestuia

- Asistență medicală calificată copiilor în regim non-stop, 24/7
 - cu afecțiuni respiratorii acute
 - cu boală diareică acută
 - Servicii medicale consultative copiilor în cadrul Unității Primiri Urgențe în regim non-stop, 24/7
 - *referenții pentru spitalizare
 - *referenții pentru tratament la domiciliu
- IMPORTANT!** Vă puteți adresa de sine stătător, solicitând ambulanța sau prin trimitere de la medicul de familie

INDICAȚII PENTRU SPITALIZARE

SEMNE

DE PERICUL
Copilul nu poate bea sau suga
Este letargic (nu poate fi trezit)
Vămiță după fiecare alimentație sau administrare de lichide
A avut convulsii sau le face în moment

ALARMĂ
Plămă rece/roșcată
Febră persistentă, ne cedează la antipiretice
Respirație dură, zgomotoasă, de căștig
Căderea albimăriei a pielii, apariția erupțiilor
Scame lichide multiple sau scame cu sânge

SEAFURI PENTRU PĂRINȚI

DA-CĂ COPILUL ESTE BOGNAȘ SE RECOMANDĂ

Hidratarea este esențială pentru orice copil bolnav!

- alăptați mai des
- oferiți constant de lichide, dacă copilul nu este alăptat

Conținutul și alimentelor copilului bolnav, oferindu-i alimente la valoarea nut. max. dar mai des

Asigurați starea de confort a copilului

ATENȚIE!
NU faceți tratament fără consultul medicului!
NU administrați în orice mediu medicamente contra febrei!
NU administrați antibiotice fără prescripție medicală!



14 mai 2022 · 🌐



Direcția Generală Asistență Medicală și Socială

14 mai 2022 · 🌐

✓ Campania de informare "Integritate pentru sănătate": Personalul medical de la IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii Nr... Vezi mai mult



23 mai 2022 · 🌐

✓ Clinica pediatrică întâlnește zilnic multe provocări/capcane diagnostice. Una din ele este identificarea ... Vezi mai mult



29 sept. 2022 · 🌐

❤️ Anual, la 29 septembrie, întreaga lume marchează Ziua Mondială a Inimii. Scopul campaniilor organizate la nive... [Vezi mai mult](#)



11 oct. 2022 · 🌐

✅ Infecțiile respiratorii acute, dar și boala diareică acută sunt cele mai frecvente cauze de adresabilitate pentru asist... [Vezi mai mult](#)

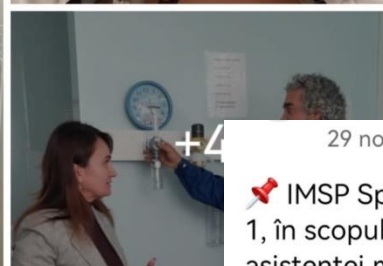
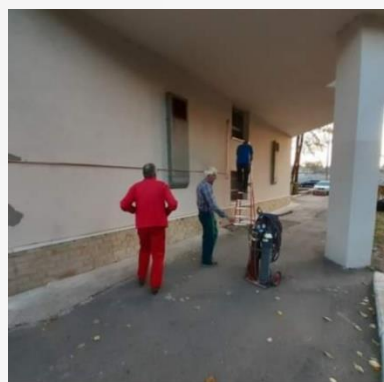
9 nov. 2022 · 🌐

O echipa extraordinară !



17 aug. 2022 · 🌐

! Încă un pas important în fortificarea bazei tehnico-materiale a IMSP SCMC nr.1!... Vezi mai mult



29 nov. 2022 · 🌐

📌 IMSP Spitalul Clinic Municipal de Copii nr. 1, în scopul îmbunătățirii continue a calității asistenței medicale acordate, ... Vezi mai mult



Provocări...

- ❑ **Uzura sporită a bazei tehnico-materiale:**
 - *necesitatea procurării unei ambulanțe*
 - *necesitatea reparației capitale a scărilor, subsolului*
 - *necesitatea dotării cu ascensor pentru pacienți (ascensorul existent are peste 40 de ani de exploatare)*
 - *completarea cu accesorii a utilajului medical existent*
- ❑ **Lipsa unui sistem de ventilare și necesitatea asigurării unui sistem de ventilare centralizat** conform rigorilor contemporane, având în vedere și profilul Spitalului
- ❑ **Lipsa unui sistem automatizat antiincendiar și necesitatea acestuia pentru asigurarea securității antiincendiare a instituției**

Concluzii I

- I. Analiza activității realizate în anul 2022 demonstrează că instituția și-a onorat angajamentul stipulat în Contractul cu CNAM.
- II. Toți indicii de bază (bolnavi internați, bolnavi externați, durata medie de utilizare a patului, numărul de zile/ pat, durata medie de tratament, ICM) pentru anul 2022 sunt cu îmbunătățire.
- III. Managementul instituțional aplicat corect, îmbunătățirea continuă a bazei tehnico-materiale, precum și respectarea protocoalelor clinice naționale și instituționale, a ghidurilor și standardelor de diagnostic și tratament au contribuit la realizarea integrală a sarcinilor trasate și îmbunătățirea calității serviciilor prestate în cadrul instituției.

Concluzii II

- IV. O verigă importantă pentru realizarea sarcinilor instituției au constituit-o resursele umane: asigurarea satisfăcătoare cu personal medical, cu un nivel profesional înalt. De menționat că, salariul mediu de funcție lunar s-a majorat cu 5.4 % în anul 2022, comparativ cu anul 2021.
- V. Suportul organizatorico-metodic și consultativ, acordat de către colaboratorii Departamentului Pediatrie IP USMF „Nicolae Testemițanu” în procesul de acordare a asistenței medicale pacienților a contribuit la calitatea actului medical realizat în clinică, precum și la consolidarea competențelor profesionale ale personalului medical.

Concluzii III

- VI. Sondajele realizate printre beneficiarii de servicii medicale și angajații instituției relevă calitatea înaltă a serviciilor prestate. Pe parcursul perioadei de raportare nu au fost înregistrate petiții argumentate.
- VII. Realizările instituției în anul 2022 confirmă o dată în plus că IMSP SCMC nr.1 este o instituție de referință, care acordă servicii medicale de calitate copiilor de toate vârstele, realizate într-un mediu sigur și prietenos.

Sarcini și activități de perspectivă

- ❑ **Respectarea continuă a prevederilor Protocoalelor Clinice Naționale și Instituționale și asigurarea calității actului medical.**
- ❑ **Aplicarea eficientă și calitativă a prevederilor sistemului DRG în activitatea curativ-diagnostică.**
- ❑ **Continuarea colaborării eficiente cu IP USMF „Nicolae Testemițanu”, Departamentul de Pediatrie.**
- ❑ **Îmbunătățirea Managementului organizațional prin depistarea precoce a infecției COVID-19 la beneficiarii de asistență medicală și angajații instituției.**
- ❑ **Colaborarea eficientă cu serviciile de asistență medicală spitalicească, primară și asistența medicală de urgență.**
- ❑ **Monitorizarea continuă a calității actului medical, inclusiv prin aplicarea procedurilor de audit medical și dezvoltarea SMC.**
- ❑ **Consolidarea bazei tehnico-materiale.**
- ❑ **Asigurarea institutiei cu ambulanță.**
- ❑ **Asigurarea securității antiincendiare.**
- ❑ **Finisarea reparației și fortificarea secției RTI.**
- ❑ **Reconfigurarea spațiilor și redifinirea cailor de acces către UPU.**

Vă mulțumesc pentru atenție!!!



Spitalul Clinic Municipal
de Copii nr. 1